

BUERGLER IT & Management Consulting hat ein **neues Leistungserfassungs-Modul zur Erfassung von Aufwänden/Leistungen** für vtiger CRM entwickelt. Mit diesem Modul können Aufwände und Leistungen **für folgende vtiger Module** erfasst und verrechnet werden:

- Support-Tickets/Vorfälle
- Projektaufgaben
- Kunden/Service-Verträge

Das neue Modul wurde als "erweitertes vtiger Custom Module" entwickelt und inkludiert neben einer Listenansicht, Detail- und Bearbeitungsansicht auch eine **Übersichtsansicht mit folgenden Widgets** :

- Aufwand
- Stammdaten (mit konfigurierbaren Feldern)
- Beschreibung
- Dokumenten-Widget mit Drag&Drop Funktionalität
- Änderungen

**BUERGLER**  
IT & Management Consulting

LEISTUNGEN > All > Erstellung Basispl...

**Erstellung Basisplan**  
Erstellung Projektplan  
Projektaufgaben  
2019-04-11

Verfolgen Bearbeiten Erstelle Rechnung mehr < >

DMS IT + Tag hinzufügen

Übersicht Details Änderungen 1

**Aktueller Aufwand** + Zeit hinzufügen/ändern  
02:00 Bis jetzt gebuchter Aufwand (h:m)

**Beschreibung**  
Erstellung Projektbasisplan

**Dokumente** + Neues Dokument

Title	Dateiname
Mindmap-Projektplanung	Mindmap-Projektplanung.pdf

**Stammdaten**

Aufwandskategorie	Project Planning
zuständig	Administrator
Produkt	
Projekt	Enzymix DMS-System
ZE-Nr.	TC-3
Zeit Start	4:00 PM
verrechnen	Nein
Aufwand gesamt (hh:mm)	03:30:00
verrechnbarer Aufwand gesamt (...)	0

Leistungsprozess (Start/Ende) 2019-04-11 2019-04-12

Für jede(n) erfasste(n) Leistung/Aufwand können folgende Daten hinterlegt werden:

**BUERGLER**  
IT & Management Consulting

TICKETS > All > Benutzer kann sic...

**Benutzer kann sich nicht ins CRM System einloggen**  
TT1  
Muster GmbH  
Claire Mustermann

Verfolgen Bearbeiten Erstelle Leistung Erstelle Rechnung sende E-Mail  
mehr < >

CRM + Tag hinzufügen

Übersicht Details Änderungen Kommentare 2 1

**Stammdaten**

Titel	Benutzer kann sich nicht ins ...
Kategorie	
Produkt	vtiger 7 CRM System
Gewichtung	kritisch
verrechnen	Nein
Status	geschlossen
zuständig	Sandra Schlau
Beschreibung	Claire Mustermann kann sic...

**Aufwände**

00:30	Gesamter Zeitaufwand für dieses Ticket (Std./Min.)
00:30	Verrechnbarer Zeitaufwand für dieses Ticket (Std./Min.)

**Aktivitäten** + Erstelle Aufgabe + Erstelle Termin/Anruf  
Keine offene Aktivitäten

**Dokumente** + Neues Dokument  
Keine verknüpften Documents

**Kommentare**  
Erstellen Sie hier Ihren Kommentar  
Dateien hinzufügen Interner Kommentar Erstellen

**Die neuesten Komme...** Roll-Up OFF

- vtiger Demo 1 Sekunde vorher  
User kann sich wieder erfolgreich einloggen ... :-)
- vtiger Demo 27 Sekunden vorher  
Passwort wurde zurückgesetzt

**Lösung/Antwort**  
Benutzer hatte Passwort geändert und konnte sich danach nicht mehr daran erinnern ... :-)

Angebot: Kundenmodul handelt im Zuge der Neuentwicklung des Leistungsprozessmoduls  
 Einweisung der Mitarbeiter in das neue System ist ab sofort im ne  
 DOMAG-System zur Verfügung.